

Výskum žien pracujúcich v Rakúsku ako opatrovatel'ky seniorov

vzorka: ženy, ktoré v súčasnosti v Rakúsku pracujú ako opatrovatel'ky seniorov

Dobrý deň, som anketárom spoločnosti TNS Slovakia. Naša agentúra realizuje pre Sociologický ústav Slovenskej akadémie vied výskum žien, ktoré pracujú v Rakúsku ako opatrovatel'ky seniorov. Tento výskum je anonymný, preto sa nepýtame na Vaše meno ani adresu. Cieľom výskumu je dozvedieť sa viac o tejto skupine pracujúcich žien v zahraničí.

1. Odkedy pracujete v Rakúsku ako opatrovatel'ka seniorov?

(uved'te prosím rok)

...

2. V koľkých domácnostiach ste zatiaľ pracovali?

(uved'te prosím počet)

...

3. V ktorej časti Rakúska aktuálne pracujete?

(uved'te prosím spolkovú krajinu, v ktorej pracujete)

Spolková krajina:

- | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------------|
| a) Salzbursko (Salzburg) | d) Korutánsko (Kärnten) | g) Vorarlbersko (Vorarlberg) |
| b) Horné Rakúsko
(Oberösterreich) | e) Dolné Rakúsko
(Niederösterreich) | h) Tirolsko (Tirol) |
| c) Štajersko (Steiermark) | f) Burgenland | i) Viedeň |

4. Miesto, kde pracujete v Rakúsku, je:

- a) hlavné mesto (Viedeň)
- b) veľké mesto
- c) malé mesto
- d) dedina
- e) samota / farma

5. Ako ste si našli rodinu, kde v súčasnosti pracujete?

- a) neformálnou cestou, práca/rodina sprostredkovaná známym/rodinným príslušníkom, ktorý v Rakúsku pracuje / pracoval
- b) neformálnou cestou, práca/rodina sprostredkovaná sprostredkovateľom/l'kou, ktorý/á nie je agentúrou
- c) formálnou cestou, využila som služby agentúry
- d) prácu som si našla sama, reagovala som na inzerát v Rakúsku
- e) prácu som si našla sama cez internet
- f) iným spôsobom (ako?) ...

6. Ako spravidla vyzerá Váš pracovný rytmus?

- a) dva týždne som v Rakúsku a dva týždne som doma
- b) týždeň som v Rakúsku, týždeň som doma
- c) tri týždne som v Rakúsku a tri týždne som doma
- d) inak (ako?) ...

7. Priblížte prosím, ako je organizovaný Váš pracovný čas opatrovatel'ky. V prípade, že nemáte stálu organizáciu pracovného času, odpovedajte prosím podľa toho, ako je Váš čas organizovaný

najčastejšie.

Označte prosím jednotlivé časové úseky ako:

- 1) pracovný čas
- 2) voľný/oddychový čas
- 3) pracovná pohotovosť

	Pracovný čas	
	počas týždňa	počas víkendov
6 - 8 h		
8 - 10 h		
10 - 12 h		
12 - 14 h		
14 -16 h		
16 - 18 h		
18 - 20 h		
20 - 22 h		
22 – 6 h		

8. Využívate vo svojej práci aj nejaké odľahčovacie služby, ktoré mesto/obec opatrovanému poskytuje? Napr. dovoz stravy, transport do zdravotného zariadenia, k lekárovi, prenájom zdravotných pomôcok, fyzioterapeutické procedúry a pod.

..... (uved'te aké)

9. Aký spôsob dopravy za prácou do Rakúska využívate?

- a) vlastným autom
- b) verejnou dopravou (autobus, vlak)
- c) zabezpečený agentúrou, odvoz šoférom spolu s ostatnými opatrovateľkami z miesta bydliska na miesto práce
- d) zabezpečený individuálne (mimo agentúry), odvoz šoférom spolu s ostatnými opatrovateľkami
- e) kombinovaný (verejná doprava a odvoz šoférom zabezpečený individuálne)
- d) inak (ako?) ...

10. Akou formou pracujete?

- a) mám v Rakúsku založenú živnosť (*Gewerbeschein, uzatvorená zmluva - Werkvertrag*)
- b) mám na Slovensku založenú živnosť
- c) som v Rakúsku zamestnaná (*máte uzatvorenú pracovnú zmluvu - Arbeitsvertrag*)
- d) neformálne
- e) inak (ako) ...

11. Ako by ste opísali svoju znalosť nemčiny?

- a) len úplné základy, aj jednoduchá konverzácia mi robí problém
- b) zvládnem jednoduchú konverzáciu
- c) zvládnem aj zložitejšiu konverzáciu
- d) nemčinu ovládam veľmi dobre

12. Máte približnú predstavu, ako dlho by ste túto prácu ešte chceli robiť?

- a) áno, ešte (v rokoch)
- b) nie

13. Koľko seniorov, mužov a žien, v súčasnosti v Rakúsku opatrujete?

- a) jedného muža
- b) jednu ženu
- c) manželský pár
- d) iné (uved'te počet) ...

14. Aký typ starostlivosti poskytujete súčasnému klientovi?

- a) len sociálna starostlivosť (opatrovanie)
- b) sociálna a zdravotná starostlivosť (opatrovanie + ošetrovanie)
- c) iné (uved'te)

15. Aký má Váš klient zdravotný problém?

(možnosť viacerých odpovedí)

- a) telesný (funkčné obmedzenie kostrovej alebo svalovej sústavy)
- b) zmyslový (funkčné obmedzenie zmyslových orgánov, zrak...)
- c) mentálny (funkčné obmedzenie mentálnych schopností)
- d) psychické poruchy (narušenie sociálnej prispôobilosti)
- e) funkčné poruchy vnútorných orgánov (chronické choroby dýchacej, srdcovo-cievnej sústavy, choroby endokrinologické, neurologické...)
- f) iný problém (uved'te aký)

16. Keď celkovo zhodnotíte Vašu prácu, povedali by ste, že ste s ňou:

- a) veľmi spokojná
- b) spokojná
- c) ani spokojná, ani nespokojná
- d) nespokojná
- e) veľmi nespokojná

17. Ako ste spokojná so zárobkom za Vašu prácu?

- a) veľmi spokojná
- b) spokojná
- c) ani spokojná, ani nespokojná
- d) nespokojná
- e) veľmi nespokojná

18. Ako ste spokojná s prístupom ošetrovaného / ných?

- a) veľmi spokojná
- b) spokojná
- c) ani spokojná, ani nespokojná
- d) nespokojná
- e) veľmi nespokojná

19. Ako ste spokojná s prístupom rodiny / rodín ošetrovaného / ných?

- a) veľmi spokojná
- b) spokojná
- c) ani spokojná, ani nespokojná
- d) nespokojná
- e) veľmi nespokojná
- f) netýka sa (*s rodinou ošetrovaného neprichádz do kontaktu, ošetrovaný nemá rodinu*)

20. Čo všetko je Vašou úlohou v súčasnej rodine?

(možnosť viacerých odpovedí)

- a) opatrovanie a ošetrovanie klienta
- b) výživa (nakupovanie a varenie)
- c) každodenné menšie upratovanie domácnosti klienta
- d) pravidelné väčšie upratovanie (umývanie okien, komplexnejšie upratovanie celej domácnosti)
- e) starostlivosť o domáce zvieratá
- f) starostlivosť o záhradu, hospodárstvo
- g) iné (uved'te): ...

21. Máte kontakt / komunikujete s rodinou opatrovaného?

- a) áno, sme v kontakte a jeho/jej rodina mi je v prípade potreby nápomocná
- b) s rodinou opatrovaného komunikujem, ale nepomáhajú mi
- c) s rodinou opatrovaného/nej nemám žiaden kontakt
- d) nemá blízku rodinu

22. Kde bývate počas Vášho pobytu v Rakúsku?

- a) mám samostatnú izbu v dome / byte môjho klienta
- b) mám spoločnú izbu s klientom
- c) inde, ubytovanie mi zabezpečuje klient (jeho rodina)
- d) inde, ubytovanie som si našla sama

23. Stretávate sa počas pobytu v Rakúsku aj s niekým iným okrem ošetrovaného a jeho rodiny?

(možnosť viacerých odpovedí)

- a) áno, s inými opatrovatelkami
- b) áno, mám v Rakúsku priateľov / známych zo Slovenska (alebo iných cudzincov)
- c) áno, mám v Rakúsku priateľov / známych Rakúšanov
- d) nie

24. Z akých zdrojov čerpáte informácie o práci/živote opatrovatelky v Rakúsku

(napríklad získanie práce, informácie o daňových a odvodových povinnostiach a pod.)

(možnosť viacerých odpovedí)

- a) z oficiálnych web stránok inštitúcií, z informačných portálov
- b) z internetových diskusných fór pre opatrovatelky (napr. opatrovatelky.com, sasi.at, porada.sk a pod.)
- c) od agentúr sprostredkujúcich opatrovatelstvo v Rakúsku
- d) od ostatných opatrovateliek
- e) iné zdroje (prosím uviesť) ...

25. Keď sa teraz zamyslíte, čo by ste povedali, že bol bezprostredný dôvod Vášho rozhodnutia odísť pracovať do Rakúska ako opatrovatelka?

...

26. Mali ste už pred prácou v Rakúsku nejakú skúsenosť s opatrovaním starého či nevládneho človeka?

- a) áno, bola to moja profesia
- b) mala som dlhodobejšiu skúsenosť z rodiny / okolia
- c) mala som krátkodobé skúsenosti z rodiny / okolia

d) nemala som žiadnu skúsenosť

27. Aká bola Vaša kvalifikácia vo vzťahu k opatrovaniu seniorov, v čase, keď ste túto prácu začali vykonávať?

- a) zdravotné vzdelanie a prax v zdravotníctve (napr. zdravotná sestra)
- b) zdravotné vzdelanie bez praxe v zdravotníctve
- c) prax v zdravotníctve (bez vzdelania v zdravotníctve)
- d) vzdelanie v odbore sociálna práca
- e) opatrovateľský kurz
- f) bez opatrovateľskej kvalifikácie
- g) iné....

28. Aký je približne Váš denný zárobok v Rakúsku?

- a) menej ako 45 €
- b) 45 - 55 €
- c) 56 - 65 €
- d) viac ako 65 €

Situácia pred prácou v Rakúsku

29. Aká bola Vaša pracovná situácia pred začatím práce v Rakúsku?

- a) zamestnaná
- b) práca na živnosť
- c) na materskej / rodičovskej dovolenke
- d) nezamestnaná
- e) dôchodkyňa

(opýtať sa len, ak bola nezamestnaná)

30. Aké dlhé obdobie ste boli bez práce?

... (zapísať v mesiacoch)

(opýtať sa len, ak bola nezamestnaná)

31. Po strate zamestnania ...

- a) skúšala som si nájsť zamestnanie na Slovensku v okolí bydliska
- b) skúšala som si nájsť zamestnanie na Slovensku v okrese aj mimo okresu môjho bydliska
- c) som zamestnanie na Slovensku nehládala

(opýtať sa všetkých)

32. Aké bolo Vaše posledné zamestnanie pred začatím práce v Rakúsku?

(opíšte prosím čo najpresnejšie, napríklad učiteľka v materskej škole, zdravotná sestra, ...)

Ak ste boli nezamestnaná alebo na dôchodku, uveďte prosím, posledné zamestnanie pred nástupom na dôchodok.

....

33. Za akých podmienok by ste dali prednosť práci v mieste Vášho bydliska (v okrese) pred prácou v Rakúsku?

- a) prijala by som tam akúkoľvek prácu
- b) ak by príjem predstavoval aspoň polovicu toho, čo zarobím v Rakúsku
- c) ak by som zarobila rovnako ako v Rakúsku
- d) ak by som zarobila viac ako v Rakúsku

e) na Slovensku by som nechcela pracovať za žiadnych okolností

34. A za akých podmienok by ste dali prednosť práci na Slovensku, no nie v mieste Vášho bydliska (v inom okrese) pred prácou v Rakúsku?

- a) prijala by som tam akúkoľvek prácu
- b) ak by príjem predstavoval aspoň polovicu toho, čo zarobím v Rakúsku
- c) ak by som zarobila rovnako ako v Rakúsku
- d) ak by som zarobila viac ako v Rakúsku
- e) na Slovensku by som nechcela pracovať za žiadnych okolností

35. Podporoval Vás niekto z okolia v rozhodnutí ísť opatrovať seniorov do Rakúska?

(len jedna odpoveď!)

- a) môj manžel / partner
- b) moje deti
- c) moji príbuzní (okrem partner a detí)
- d) známami/e, ktorí/é už v Rakúsku pracujú alebo pracovali
- e) moji známami/e, ktorí v Rakúsku nepracujú ani nepracovali

Rodinná situácia

36. Mali ste v čase rozhodovania sa o práci v Rakúsku stáleho partnera / manžela?

- a) áno, žili sme v spoločnej domácnosti
- b) áno, ale nežili sme v spoločnej domácnosti
- c) nemala som partnera

37. Zmenila sa odvtedy Vaša rodinná situácia - ak áno, ako?

- a) áno (ako?) ...
- b) nie

38. Koľko máte detí?

... (počet)

(len ak má dieťa)

39. Koľko rokov má Vaše najmladšie dieťa?

... (vek v rokoch)

(len ak má dve a viac detí)

40. Koľko rokov má Vaše najstaršie dieťa?

... (vek v rokoch)

(iba pre tých, ktorých deti navštevujú školu)

41. Uvažovali ste alebo uvažujete nad tým, že by ste svoje dieťa/deti zobrali so sebou do Rakúska aby tam chodilo/i do školy?

- a) áno, už som tak urobila
- b) som rozhodnutá tak urobiť
- c) vážne o tom uvažujem
- d) neuvažujem o tom
- e) doteraz ma to vôbec nenapadlo

(len ak má deti nad 18 rokov)

42. Pracovali alebo pracujú Vaše deti v zahraničí? Ak áno, uveďte prosím, v ktorej krajine.

....

43. Kto preberá starostlivosť o deti či domácnosť v čase, keď ste v Rakúsku?

(možnosť viacerých odpovedí)

- a) manžel / partner
- b) starí rodičia
- c) svokrovci / iní príbuzní
- d) niekto iný
- e) platím si externú osobu na starostlivosť o deti

44. Máte vo Vašej rodine niekoho, okrem detí, kto vyžaduje špeciálnu starostlivosť, (podobnú starostlivosti, ktorú poskytujete v Rakúsku)? Ak áno, kto túto starostlivosť poskytuje?

...

44a. Máte v súčasnosti partnera? (pozn.: filtrovacía otázka TNS Slovakia)

- a) áno
- b) nie
- c) nevie, bez odpovede

(len ak žije s partnerom)

45. Aká je pracovná situácia Vášho partnera?

- a) zamestnanec/živnostník
- b) nezamestnaný
- c) dôchodca
- d) na rodičovskej dovolenke
- e) iné (aké?) ...

(len ak žije s partnerom)

46. Kde pracuje Váš partner?

(ak nie je Váš partner v súčasnosti zamestnaný, odpovedajte podľa jeho posledného zamestnania)

- a) na Slovensku, v okrese nášho bydliska
- b) na Slovensku, mimo nášho okresu
- c) pracuje v zahraničí (kde?) ...

(len ak žije s partnerom)

47. Aké je jeho zamestnanie?

(ak nie je Váš partner v súčasnosti zamestnaný, odpovedajte podľa jeho posledného zamestnania)

... (prosím podrobne opíšte, napr. učiteľ na základnej škole)

48. Je Váš príjem z opatrovania hlavným príjmom Vašej domácnosti?

- a) áno
- b) nie

49. Ak celkovo zhodnotíte Vašu rodinnú situáciu, povedali by ste, že Vaša práca ovplyvňuje vzťahy vo Vašej rodine ?

- a) určite k lepšiemu
- b) skôr k lepšiemu
- c) ani k lepšiemu ani k horšiemu
- d) skôr k horšiemu

e) určite k horšiemu

(len ak má deti do 27 rokov)

50. Ľudia zamestnaní v Rakúsku majú nárok na rodinné prídavky (Familienbeihilfe). Vybavili ste si poberanie tohto príspevku?

- a) áno
- b) nie

51. Na čo primárne využívate Váš príjem z Rakúska? (len jedna odpoveď!)

- a) na bežné výdavky domácnosti
- b) na vytváranie úspor, na väčšiu investíciu
- c) odkladám peniaze pre deti
- d) úspory na dôchodok
- e) iný účel (uved'te aký)...

52. Kde na Slovensku ste prežili väčšinu detstva? (*detstvom rozumieme obdobie od narodenia do cca 14 rokov*)

... (obec a okres alebo kód obce)

53. Uvažovali ste niekedy, že by ste sa presťahovali v rámci Slovenska niekam, kde sú vyššie platy alebo viac pracovných príležitostí?

- a) áno, aj som sa preto presťahovala
- b) áno, ale nepresťahovala som sa
- c) nie, ani mi to nenapadlo

(len ak sa nepresťahovala alebo jej to ani nenapadlo)

54. Prečo ste o tejto možnosti neuvažovali resp. ju nezrealizovali?

...

55. Uvažovali ste o tom, že by ste sa natrvalo usadili v Rakúsku?

- a) áno
- b) nie

Demografia

56. Rodinný stav:

- a) slobodná
- b) vydatá
- c) vdova
- d) rozvedená
- e) iný (uved'te):.....

57. V ktorom roku ste sa narodili?

...

58. Aké máte najvyššie ukončené vzdelanie?

- a) základné
- b) stredoškolské bez maturity
- c) stredoškolské s maturitou
- d) vysokoškolské

59. Kde na Slovensku bývate (trvalé bydlisko na Slovensku)?
... (kód obce, vyplní anketár)

Ďakujem za rozhovor!