

INŠTRUKTÁŽNY LIST

V Bratislave dňa 28. 5. 2014

Vážená anketárka, vážený anketár!

V súlade s Anketárskou zmluvou, ktorú máte podpísanú s našou spoločnosťou Vám zasielame objednávku na uskutočnenie prieskumu, vyplnením dotazníkov oslovených respondentov, pre projekt „**Demokratickosť a občania na Slovensku, jún 2014**“.

1.TERMÍN UKONČENIA PRIESKUMU

► Vyplnené dotazníky, v spiatočnej obálke, **odošlite najneskôr 6. 2014.**

Kvótny rozpis a kontrolný list nezabudnite zaslať naspäť spolu s vyplnenými dotazníkmi.

Kvótny rozpis - máte uvedený na samostatnom liste.

2.ODMENA

3.POKYNY K PRIESKUMU

3.1 PRÍPRAVA PRED USKUTOČNENÍM PRVÉHO ROZHOVORU

► kontrola obsahu obálky, či obsahuje všetky nasledovné prílohy inštruktážneho listu: 1.dotazníky, 2.sada pomocných lístkov, 3.kvótny rozpis, 4.ďakovacie vizitky, 5.kontrolný list, 6.spiatočná obálka, 7.fixka

Tí anketári, ktorí žijú s maďarskou populáciou a ovládajú maďarský jazyk, budú mať k dispozícii aj maďarský preklad dotazníka a pomocných lístkov.

► dôkladné oboznámenie sa s dotazníkom a s inštruktážnym listom.

► ak by ste mali akékoľvek nejasnosti alebo by Vám v obálke niečo chýbalo, zavolajte, prosím, do agentúry FOCUS, s.r.o. Kontakt na agentúru FOCUS – anketársku sieť: 02/21028619, 0915 736 719 alebo pošlite mail maria.timoracka@focus-research.sk alebo andrea.volekova@focus-research.sk

3.2 KONTAKT S RESPONDENTAMI

Riadte sa, prosím, striktne pravidlami agentúry FOCUS - máte ich podrobne **uvedené v Príručke anketára.**

• oboznámte respondenta s kontrolným listom, ktorý slúži ku kontrole práce anketára

• POZOR! aby agentúra FOCUS s.r.o mohla zaručiť dôveryhodnosť a spoľahlivosť svojich výskumov, **po skončení terénnej časti výskumov, vo všeobecnosti, uskutočňuje 30% kontrolu práce anketárov spätným dopytovaním náhodne vybranej časti respondentov.** Títo respondenti **obdržia od nás v mesiaci jún/júl list.**

4.PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 KONTROLA SPLNENIA PODMIENOK PRE VYPLNENIE DOTAZNÍKA

V našej agentúre sa prezrú **zaslané dotazníky** a na konci dotazníka sa ohodnotia známku „1 až 4“, vid'. Príručka anketára str. 37. Na základe vykonanej kontroly vyplnenia dotazníkov a dodržania kvótného rozpisu Vám bude priznaná odmena za každý odovzdaný dotazník, v ktorom sú vyplnené odpovede na všetky otázky v súlade s pokynmi na vyplnenie podľa bodu 5 a podľa pokynov uvedených v dotazníku.

5.POKYNY K VYPLNENIU DOTAZNÍKA

► **Pozor pri spontánnych odpovediach respondenta. Pred položením týchto otázok, respondent nesmie vidieť dotazník a takisto je dôležité, aby RESPONDENT NELISTOVAL v pomocných lístkoch.** Respondentovi, nijako nepomáhajte, je potrebné, aby skutočne odpovedal bez akejkoľvek POMOCI!

► Na otvorené otázky respondent odpovedá spontánne t.j. bez akejkoľvek pomoci. V prípade, **ak respondent nevie**, na otvorenú otázku, **odpovedať – nemôže táto otázka zostať bez odpovede** alebo vyškrtnutá, ale **musíte doslovne vypísať**, či respondent „*nevie*“, „*nepozná*“ a *pod..*

► Pri filtračných otázkach si dobre všimajte, ktorou otázkou máte pokračovať.

► **Je dôležité, aby ste si veľmi pozorne čítali pokyny pre Vás anketára v dotazníku!!!** Striktne ich dodržiavajte.

K NIEKTORÝM OTÁZKAM V DOTAZNÍKU:

POZOR – VŠEOBECNÉ POKYNY !!!

- TAKMER KU VŠETKÝM OTÁZKAM V TOMTO DOTAZNÍKU SÚ POMOCNÉ LÍSTKY. POMOCNÉ LÍSTKY SÚ OZNAČENÉ PODĽA ČÍSLA OTÁZKY. VŽDY PREDLOŽTE KONKRÉTNY POMOCNÝ LÍSTOK.
- POSTUPNE ČÍTAJTE OTÁZKY A MOŽNOSTI ODPOVEDÍ, UKÁŽTE NA PRÍSLUŠNÝ POMOCNÝ LÍSTOK A NECHAJTE RESPONDENTA, ABY SI VYBRAL ODPOVEĎ! KÓD ODPOVEDE OZNAČTE!

POZOR! - ORIENTÁCIA ŠKÁL ODPOVEDÍ JE RÔZNA!!

- AK NIE JE UVEDENÉ INAK, PRE CELÚ STRANU PLATIA KÓDY NEČÍTANÝCH MOŽNOSTÍ NA SPODKU STRANY POD ČIAROU: (NEČÍTANÉ MOŽNOSTI: 9 = NEVIE 0 = ODMIETOL/-A ODPOVEDAŤ)

Na otvorené otázky: respondent odpovedá SPONTÁNNE, BEZ POMOCI. Odpovede zapíšte čo najpodrobnejšie.

Pri filtračných otázkach: dávajte vždy pozor, ktorou otázkou máte pokračovať.

Otázka Z10.: predložte pomocný lístok Z10, prečítajte otázku a zakódujte odpoveď. Možnosť **LEN JEDNEJ** odpovede.

Otázka Z11.: prečítajte otázku a zapíšte odpoveď.

Otázka Z12.: **filtračná otázka.** Predložte pomocný lístok Z12, prečítajte otázku, zakódujte odpoveď.

Je dôležité dobre si všimnúť filtre, aby ste vedeli správne pokračovať. Treba si uvedomiť, že na otázku Z15 budú odpovedať všetci respondenti čiže aj tí, ktorí sú momentálne nezamestnaní, na dôchodku a pod. (iba okrem tých, ktorí neboli nikdy zamestnaní – tí budú pokračovať otázkou Z16).

Otázka Z15: **Je potrebné získať čo najviac informácií o charaktere práce, pýtame sa na zamestnanie respondenta.** Ak respondent nie je zamestnaný/nepracuje, pýtame sa na jeho posledné zamestnanie.

Vašou úlohou je zistiť nasledovné:

- názov zamestnania, oblasť respektíve odbor, v ktorom respondent pracuje (resp. Ak momentálne nepracuje – kde pracoval naposledy), náplň práce respondenta. To znamená, že nestačí napísať „robotník“, je potrebné presne špecifikovať, že sa napr. jedná o robotníka, ktorý pracuje pri papierenskom stroji, vykonáva kvalifikovanú prácu a jeho náplňou práce je nastavovať rôzne rezy formátov papiera na tomto papierenskom stroji.

Alebo napr. nestačí napísať „predavačka v Tesco“, ale musí byť špecifikované, že ide o predavačku, ktorá predáva textilný tovar (alebo predavačka lístkov na železničnej stanici alebo v kine a pod.)

Alebo napr. nestačí uviesť „učiteľ“ – je potrebné uviesť, že sa jedná o učiteľa/ku, ktorá učí na základnej škole, 2. stupeň a konkrétne vyučuje predmety biológia a chémia.

Túto otázku budeme kódovať u nás v agentúre. Je potrebné zamestnanie respondenta zakódovať veľmi presne – kódovník má viac ako 100 strán a preto Vás prosíme, aby ste naozaj požiadali respondenta, aby čo najpodrobnejšie špecifikoval svoju prácu.

Na poslednej strane dotazníka (str. 30) sú otázky pre Vás anketára „DOTAZNÍK PRE ANKETÁRA“ !!!
Tie vyplníte Vy až po ukončení rozhovoru s respondentom.

Je dôležité, aby ste si vopred prešli dotazník, tiež je dôležité, aby ste si dobre prečítali inštrukcie a striktné sa nimi riadili !!!

Po vyplnení každého dotazníka si skontrolujte, či ste žiadnu otázku nevynechali.

Dotazník môže byť zaplatený len v tom prípade, ak žiadna otázka, na ktorú mal respondent odpoveď, nie je vynechaná.

POZOR!!! Pri oprave treba nesprávnu odpoveď/nesprávny kód označiť krížikom a správnu odpoveď/správne zaznačený kód ešte zakrúžkovať.

PRI AKOMKOL'VEK PROBLÉME, ALEBO AK BY VÁM BOLO ČOKOL'VEK NEJASNÉ – KONTAKTUJTE NÁS!!!

S pozdravom